

Số: /BC-UBND

Bình Hòa Bắc, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2025

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về kế hoạch CCHC

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 03/01/2025 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 17/02/2025 về Kiểm tra công vụ và kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025; Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND về việc thành lập Đoàn kiểm tra công vụ và CCHC; Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 06/02/2025 về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Bình Hòa Bắc; Quyết định số 108/KH-UBND ngày 06/02/2025 Quyết định Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Bình Hòa Bắc năm 2025.

- Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 03/01/2025 của UBND xã về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025, theo bảng phân công nhiệm vụ gồm 7 phần với 23 nhiệm vụ đến nay (04/03/2025) đã hoàn thành 03 nhiệm vụ (*phụ lục kèm theo*).

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Tổ chức hội nghị giao ban về công tác CCHC: Việc tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính thường xuyên được UBND xã lồng ghép trong các cuộc họp giao ban hành tháng, quý giữa Chủ tịch UBND xã với các ngành chuyên môn. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các ngành có liên quan trực thuộc UBND xã, báo cáo những hạn chế, khó khăn và biện pháp khắc phục đối với công tác CCHC của xã; đẩy mạnh việc thực hiện cải cách hành chính trên tất cả các lĩnh vực. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính.

3. Về kiểm tra công tác CCHC

- UBND xã ban hành Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 17/2/2025 về việc kiểm tra công vụ và CCHC năm 2025; Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND về việc thành lập Đoàn kiểm tra công vụ và CCHC.

- Quyết định 108/QĐ-UBND ngày 06/2/2025 về việc Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Bình Hòa Bắc năm 2025. Việc kiểm tra thực hiện hàng quý trong năm 2025.

4. Công tác tuyên truyền CCHC

UBND xã đã tuyên truyền qua nhiều hình thức như: zalo nhóm, trang thông tin điện tử của xã,...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 13/2/2025 của UBND xã về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn xã.

2. Cải cách TTHC

2.1. Về kiểm soát TTHC

- UBND xã đã ban hành Quyết định 108/QĐ-UBND ngày 06/2/2025 về việc Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Bình Hòa Bắc năm 2025.

- Tình hình tiếp nhận và kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC theo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017: Số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận: 0; đã chuyển xử lý: 0; số phản ánh, kiến nghị đã có kết quả xử lý: 0.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 5084/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Hiện tại, UBND xã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với từng lĩnh vực cấp xã.

- Kết quả theo dõi giải quyết hồ sơ (từ ngày 16/12/2024 đến ngày 04/3/2025): tổng số hồ sơ 194; tồn trước 12; mới tiếp nhận 182 trong đó:

- Hồ sơ đã giải quyết 181, trong đó: trước hạn 67 (37%); đúng hạn 114 (62,9%). Hồ sơ đang giải quyết 13; trong đó: chưa đến hạn 13, quá hạn 0.

- Dịch vụ công trực tuyến xã được tích hợp trên Cổng DVCTT của huyện. Từ đầu năm đến nay, tổng số hồ sơ nhận trực tuyến là 159/194 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 81,9%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Hiện nay UBND xã đã chỉ đạo các ngành chuyên môn rà soát thực hiện đúng theo quy định về tổ chức bộ máy hành chính cấp huyện thực hiện theo Nghị định 37/2014/NĐ-CP, ngày 05 tháng 5 năm 2014 về việc quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và Nghị định 108/2020/NĐ-CP, ngày 14 tháng 9 năm 2020 về sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 37/2014/NĐ-CP của chính phủ.

- UBND xã đã xây dựng nội quy, quy chế làm việc (năm, nhiệm kỳ) niêm yết tại cơ quan, đơn vị và triển khai đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện để nâng cao ý thức, trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp, ứng xử văn minh trong thực thi công vụ.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Tất cả cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã đã bố trí biên chế theo quyết định của UBND tỉnh.

+ Tổng số cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách 30 người. Trong đó cán bộ: 11 người, công chức: 10 người, người hoạt động không chuyên trách: 09 người.

+ Hiện tại có mặt cán bộ 11 (Bí thư -CT.HĐND), công chức 10, người hoạt động không chuyên trách 09, khuyết 05 (kiêm nhiệm là 05 biên chế: Nhân viên Trung tâm VH-HTCĐ - Đài truyền thanh, Phó Chủ nhiệm Ủy ban kiểm tra - Tổ chức Đảng, PCT HND, PCT HCCCB, Phó CHQS).

- Tỷ lệ công chức cấp xã đạt chuẩn về chuyên môn: 100% (10/10)

- Tỷ lệ cán bộ cấp xã đạt chuẩn về chuyên môn: 100% (11/11)

- Tỷ lệ những người hoạt động không chuyên trách cấp xã đạt chuẩn về chuyên môn: 100% (9/9).

- Việc đánh giá, phân loại CBCCVC tại đơn vị: được tổ chức vào cuối năm.

5. Cải cách tài chính công

- Tổng thu ngân sách Nhà nước tính đến tháng 03/2025 là: 835.998.630 đồng/ 6.141.000.000 đồng, đạt 13,61% so với dự toán huyện giao.

- Thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ, các đơn vị, phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện và UBND các xã, thị trấn đã chủ động áp dụng thực hiện, tạo điều kiện cho các cơ quan chủ động trong việc sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính hợp lý và hoàn thành tốt chức năng nhiệm vụ được giao. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm 100% UBND xã chủ động xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế quản lý tài sản công.

- Triển khai Nghị định số 43/2006/NĐ-CP và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP. UBND huyện đã triển khai việc thực hiện Nghị định cho các đơn vị sự nghiệp.

- UBND xã xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế quản lý tài sản công, phát huy mọi khả năng của đơn vị, tăng nguồn thu từng bước giải quyết thu nhập cho cán bộ, công chức.

6. Hiện đại hóa hành chính

- Quý I năm 2025 UBND xã đã phát hành văn bản điện tử là 139/139 đạt tỷ lệ 100%;

- Tổng số thư điện tử sử dụng thường xuyên là 26 thư điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Được sự chỉ đạo của UBND huyện, Đảng ủy, UBND, sự phối hợp của các ngành, đoàn thể đã có chuyển biến tích cực ở tất cả các nội dung: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức, bộ máy; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính. Nhìn chung, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên, thái độ và ý thức giải quyết công việc của nhiều cán bộ, công chức có chuyển biến, trách nhiệm hơn, hiệu quả công việc cao hơn; cơ sở vật chất, trang thiết bị đã được đầu tư tốt hơn.

Bộ máy hành chính được tổ chức khoa học, hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước được nâng cao rõ rệt, thể chế nền hành chính được cải cách và hoàn thiện hơn, phát huy dân chủ, thiết lập chế độ công khai, minh bạch; công tác tham mưu ban hành văn bản được tiếp tục đổi mới về chất lượng và nội dung, quy trình, thủ tục hành chính đã được đơn giản, công khai, thời gian giải quyết được rút ngắn, qua đó tạo thuận lợi cho tổ chức và nhân dân trong thực hiện giao dịch hành chính với cơ quan nhà nước, góp phần cải thiện mối quan hệ với người dân, doanh nghiệp tạo đà cho những chuyển động sâu sắc trong quá trình thực hiện cải cách hành chính của xã.

Đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ năng lực được thực hiện đồng bộ, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên.

2. Khó khăn

Đã triển khai thực hiện nhiều nội dung quan trọng song kết quả đạt được chưa thực sự bền vững, vẫn bộc lộ nhiều vấn đề khi đưa vào thực hiện áp dụng như:

- UBND xã đã bố trí máy vi tính để người dân có thể đăng nhập tài khoản VneID vào cổng dịch vụ công nộp hồ sơ, tuy nhiên còn một số người dân chưa nắm công nghệ thông tin nên không tự nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Người dân chưa biết cách thanh toán qua thẻ, hoặc chưa có thẻ nên việc thanh toán trực tuyến chưa đạt hiệu quả cao.

- Các biện pháp khắc phục: Nâng cao công tác tuyên truyền và sự góp sức của tất cả Ban ngành, Đoàn thể, MTTQ... hướng dẫn người dân khi đến cơ quan thực hiện các TTHC.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC QUÝ II NĂM 2025

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch công tác CCHC năm 2025 của xã; đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền CCHC; rà soát, cập nhật việc thực hiện VBQPPL; Thường xuyên chấn chỉnh trách nhiệm công vụ của CBCC, rà soát, đơn giản hóa, cập nhật kịp thời các TTHC khi có thay đổi, bổ sung, tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

Tiếp tục chuẩn hóa và ổn định đội ngũ cán bộ, công chức xã để từng bước đảm bảo đạt chuẩn về tiêu chuẩn chức danh theo quy định, thường xuyên cập

nhật dữ liệu trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, những người hoạt không chuyên trách đạt tỷ lệ theo quy định.

Thường xuyên chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy chế làm việc, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức đặc biệt là đội ngũ cán bộ công chức làm nhiệm vụ tiếp dân và tiếp nhận hồ sơ hành chính.

Thực hiện tốt Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước; Nghị định Nghị định số 16/2015/NĐ-CP (thay thế Nghị định số 43/2006/NĐ-CP) của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị.

Nâng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần theo lộ trình của UBND tỉnh phê duyệt và tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ. Phần đầu đạt đủ % tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến do UBND huyện giao.

Thường xuyên chấn chỉnh tình trạng sử dụng thư điện tử của xã, việc trao đổi văn bản điện tử, việc sử dụng chữ ký số đối với cán bộ, công chức đảm bảo tỷ lệ theo quy định; thường xuyên chấn chỉnh việc tiếp nhận hồ sơ ngoài bộ phận một cửa của công chức UBND xã. Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm tất cả các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên môi trường mạng; 100% các văn bản thực hiện chữ ký số (trừ văn bản mật).

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau để người dân và các tổ chức nắm được quy trình thực hiện các TTHC.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy trình quy định.

Tăng cường công tác tự kiểm tra, kiểm tra trong quá trình thực hiện để rút kinh nghiệm kịp thời trong quá trình chỉ đạo.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT (Không có)

UBND xã báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2025./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban ngành, DT xã
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tiếp